



北京公益服务发展促进会

BEIJING PUBLIC SERVICE DEVELOPMENT PROMOTION ASSOCIATION

社会组织如何推动公众参与垃圾分类

北京公益服务发展促进会 卢玲



北京公益服务发展促进会

BEIJING PUBLIC SERVICE DEVELOPMENT PROMOTION ASSOCIATION

垃圾分类的关键：改变人们的生活习惯

公众多年的生活习惯较难在短期内改变，居民的自主性还有待提升，明显表现在督导和不督导的效果方面。

01

02

厨余垃圾是垃圾分类中的难题。主要是中式菜中汤汤水水占比较高，增加垃圾分类的难度，“麻烦”可能是影响公众自主性的主要因素之一。

当前垃圾分类面临三大困难

03

回收再利用作为垃圾分类的重要环节，一直以来没有获得更好地发展。



北京公益服务发展促进会

BEIJING PUBLIC SERVICE DEVELOPMENT PROMOTION ASSOCIATION



在国家治理体系与治理能力现代化的背景下，推动社会组织参与垃圾分类是必然趋势。

社会组织参与生活垃圾分类具有政策依据。以《北京市生活垃圾管理条例》为例，坚持党委领导、政府主导、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑，遵循减量化、资源化、无害化的方针和城乡统筹、科学规划、综合利用的原则，实行全市统筹和属地负责，逐步建立和完善生活垃圾处理的社会服务体系。

垃圾分类实施过程中，面对公众自觉性不够、不愿配合等问题，社会组织因其志愿性、非营利性和灵活性等特征，可以在其中充分发挥居民动员、宣传倡导、守桶督导等优势作用参与垃圾分类。



北京公益服务发展促进会

BEIJING PUBLIC SERVICE DEVELOPMENT PROMOTION ASSOCIATION

直接参与

间接服务

社会组织参与垃圾分类发挥作用方式

主要表现在提供社区垃圾宣传推广、分类培训、咨询，为垃圾分类专业服务团队、在地组织赋能，打造垃圾分类创新示范社区、示范项目，举办社区垃圾分类工作坊，开展社区垃圾分类讲座、实地参访交流，等等，从而推动更多地区的居民自主进行垃圾分类，最终减少混合垃圾的填埋、焚烧，促进资源的循环利用。



北京公益服务发展促进会

BEIJING PUBLIC SERVICE DEVELOPMENT PROMOTION ASSOCIATION

社会组织发挥宣传倡导优势，在社区、学校、楼宇等区域推动开展垃圾分类工作——

常见方式：设计与张贴宣传海报、开展垃圾分类知识讲座、开展垃圾分类宣传活动等。

目标：培育公众环保，提升居民垃圾分类意识，掌握垃圾分类知识。

常见做法：培训、讲座、小游戏，以及21天垃圾分类线上打卡、垃圾分类家庭情景剧、垃圾分类歌曲、垃圾分类宣传动画与绘本等。此外，通过手机APP、微信公众号等年青人喜欢的新媒体新技术普及垃圾分类知识。及时发布有关垃圾分类工作的活动通知、经验交流、志愿服务等信息，开展全方位的宣传。定期发布垃圾分类各环节数据，让居民真正了解垃圾分类的资源化处置。



北京公益服务发展促进会

BEIJING PUBLIC SERVICE DEVELOPMENT PROMOTION ASSOCIATION

社会组织发挥居民动员优势，挖掘种子力量和骨干力量，重点在社区开展垃圾分类志愿服务活动，推动居民参与社区垃圾分类工作——

社会组织发挥动员优势，招募和培训社区居民参与志愿服务。垃圾分类工作需要志愿者的参与，以改善垃圾分类执行和监督力度不足的问题。社会组织通过项目制或者服务制的方式，为社区居民搭建组织化志愿服务参与平台，通过多种方式吸引志愿者加入并参与社区志愿服务，倡导“垃圾分类，人人有责”的理念，真正培养一批有时间、有精力并热心公益事业的志愿服务队伍。



北京公益服务发展促进会

BEIJING PUBLIC SERVICE DEVELOPMENT PROMOTION ASSOCIATION

平台型、枢纽型、支持型社会组织发挥培育孵化功能，培育发展垃圾分类社会组织（含社区社会组织）开展垃圾分类服务——

以昌平区为例，通过动员，北京市昌平区社工服务中心为10个社区各培育一支垃圾分类方向的社区社会组织，主要负责开展垃圾分类宣传推广、守桶督导以及其它相关工作，在社区中发挥重要作用。以组织化形态推动居民参与垃圾分类。



北京公益服务发展促进会

BEIJING PUBLIC SERVICE DEVELOPMENT PROMOTION ASSOCIATION

社会组织充分利用其社会化属性，建立激励机制，引导和推动公众参与垃圾分类——

社会组织可以通过社会募款，以及企业、基金会、爱心人士资助等形式，建立多种方式的激励机制，鼓励居民积极参与垃圾分类。目前有很多社会组织借助新技术手段，在社区建立积分兑换机制，既能服务到中老年人，又能吸引到青年人参与。例如，回龙观街道社区社会联合会的积分兑换服务。



北京公益服务发展促进会

BEIJING PUBLIC SERVICE DEVELOPMENT PROMOTION ASSOCIATION

行业协会发挥优势，在行业内推动开展垃圾分类工作——

《北京市生活垃圾管理条例》第六十二条：支持环境卫生、循环经济、物业服务、旅游旅馆、餐饮烹饪、家政服务、商业零售等相关行业协会制定行业自律规范，开展行业培训，共同参与和推进生活垃圾治理工作。

行业协会，作为代表同行业经营者共同利益的组织，以组织化、群体化的形式，承担着政府本行业的企业成员之间的联结和沟通作用，把行业内企业个体力量凝聚起来，形成相对强大的力量，有组织地抵制那些不合理或不合法的规则。正是基于行业协会这些特点，因此更有利于动员本行业内的企业会员对政策进行有效回应。

谢谢聆听



北京公益服务发展促进会

BEIJING PUBLIC SERVICE DEVELOPMENT PROMOTION ASSOCIATION

Company address

北京市昌平区回龙观东大街336号院

010-60728775

gch@gongyiwufu.com

www.gongyifuwu.com